

# คู่มือการเข้า Streaming ผ่านระบบ **2FA**

**2FA** คือ การล็อกอินโดยใช้ 2 ปัจจัย (two-factor authentication) ประกอบ กันในการเข้าสู่ระบบ

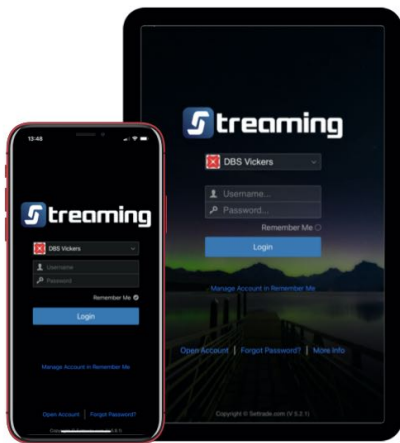
1. Something you have เช่น **เบอร์มือถือ**
2. Something you know เช่น **User ID, Password** หรือ **PIN Code**



	หน้า
<u>เตรียมตัวก่อนใช้งาน</u> .....	3
<u>ขั้นตอนการยืนยันตัวตนด้วยโทรศัพท์มือถือ</u> .....	4
<u>ขั้นตอนการแก้ไขเบอร์โทรศัพท์มือถือในระบบได้ด้วยตัวเอง</u> .....	5
<u>ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA</u> .....	6 - 7
A. <u>วิธีล็อกอินด้วย Streaming Token</u> .....	8 - 9
B. <u>วิธีล็อกอินด้วย QR Code</u> .....	10 - 11
C. <u>วิธีล็อกอินด้วย SMS OTP</u> .....	12



## ดาวน์โหลด App Streaming ลง Smart Phone หรือ Tablet (ถ้ามีอยู่แล้ว กรุณาอัปเดต Streaming ให้เป็น Version ล่าสุด)



สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS



สำหรับระบบปฏิบัติการ Android



สำหรับระบบปฏิบัติการของ Huawei



# ขั้นตอนการยืนยันตัวตนด้วยโทรศัพท์มือถือ

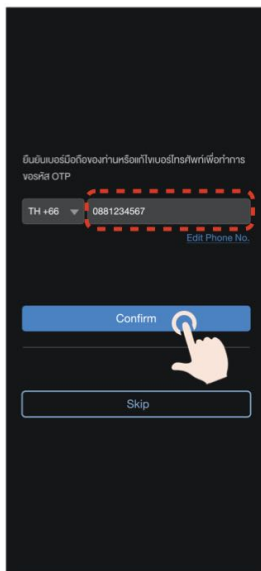
**1** เปิด Streaming Login เขาระบบตามปกติ



**2** เข้าสู่การทำให้การยืนยันตัวตนแบบ 2Factors Authentication โดยการกดปุ่ม **Continue**



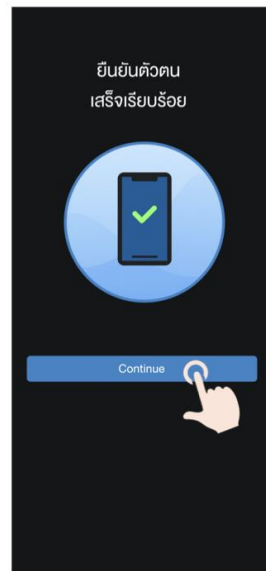
**3** ยืนยันเบอร์มือถือของท่าน ถ้าถูกต้องให้กดปุ่ม **Confirm** (ถ้าเบอร์มือถือไม่ถูกต้อง อ่านต่อหน้า 5)



**4** ระบบรหัส SMS OTP 6 หลักให้ถูกต้อง และกดปุ่ม **Confirm**



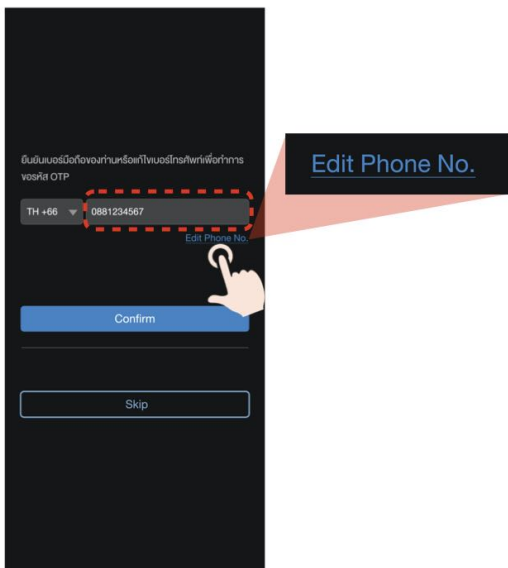
**5** ระบบจะแจ้งว่ายืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม **Continue** เป็นอันเสร็จเรียบร้อย





# ขั้นตอนการแก้ไขเบอร์โทรศัพท์มือถือในระบบได้ด้วยตัวเอง

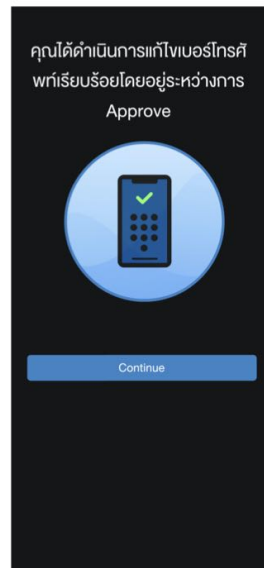
- 1** หลังจาก Login เข้า Streaming หากเบอร์มือถือที่แสดงอยู่บนหน้าจอไม่ถูกต้อง ให้กดปุ่ม **Edit Phone No.**



- 2** พิมพ์เบอร์โทรศัพท์มือถือใหม่ให้ถูกต้อง และกดปุ่ม **Confirm Phone Number**



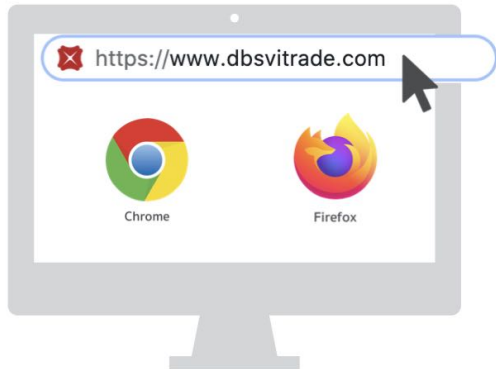
- 3** ระบบจะรายการขอแก้ไขเบอร์โทรศัพท์มือถือไปยังเจ้าหน้าที่ส่วนลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป



# ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA



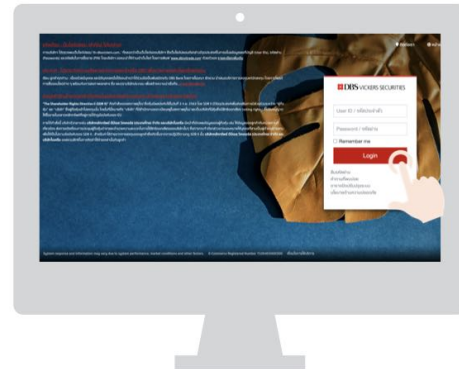
1 เปิด **Google Chrome** หรือ **Firefox** แล้วพิมพ์ URL



2 กดปุ่ม Login



3 ระบุ Username และ Password ให้ถูกต้อง และกดปุ่ม **Login**

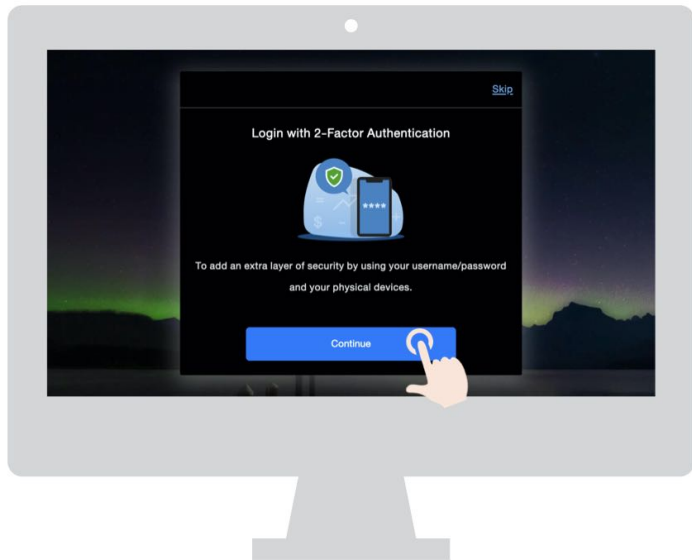


หมายเหตุ :  
Internet Explorer หรือ IE ไม่รองรับการล็อกอินเข้าเว็บไซต์ หลังจากวันที่ 31 ต.ค. 2563 เป็นต้นไป

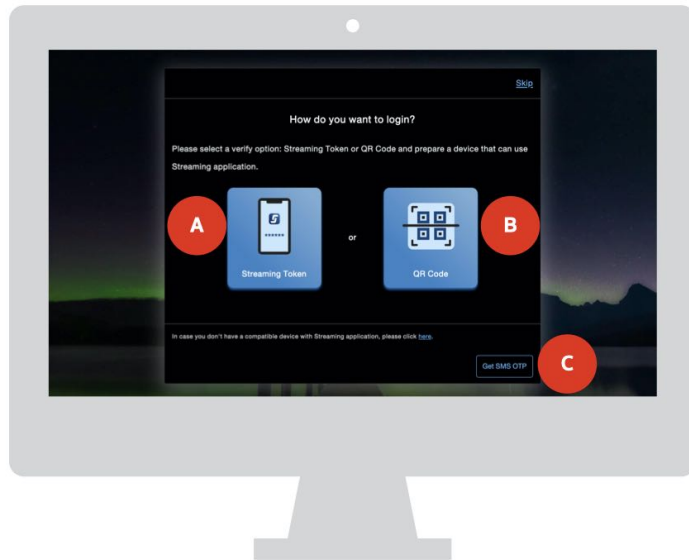


# ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA

4 ระบบ 2FA จะแสดงขึ้นมา ให้กดปุ่ม **Continue**



5 เลือกวิธีการเข้าระบบมี 3 วิธีดังนี้  
A. Streaming Token  
B. QR code  
C. SMS OTP



# ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA



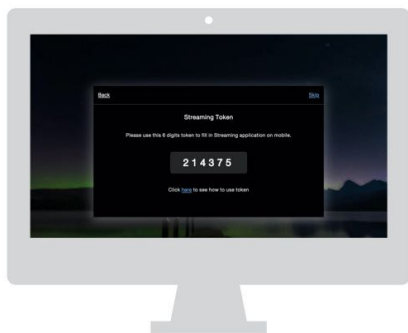
## A เลือกวิธีการล็อกอินด้วย Streaming Token

1 แตะที่รูป icon Streaming Token

2 จะได้รับรหัส Token 6 หลัก

3 ไปที่ iPhone, iPad หรือ Smart Phone ที่ลง App Streaming ไว้แล้ว  
เปิด App Streaming

4 แตะที่รูป icon Login PC





# ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA



## A เลือกวิธีการล็อกอินด้วย Streaming Token

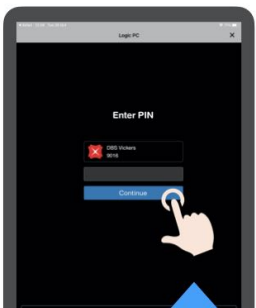
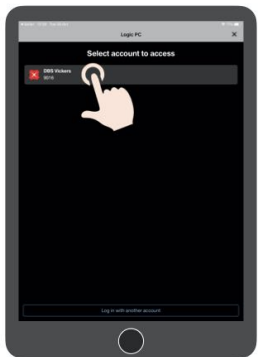
5 แตะที่เลขที่บัญชีฯ ของบล.ดีบีเอส

6 ระบุ PIN (PIN เดียวกับที่ใช้ซื้อขายหุ้น)  
• แตะปุ่ม **Continue**

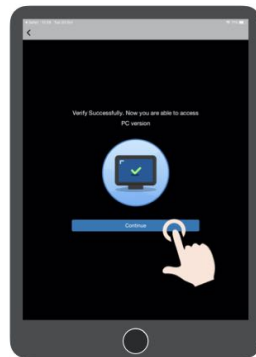
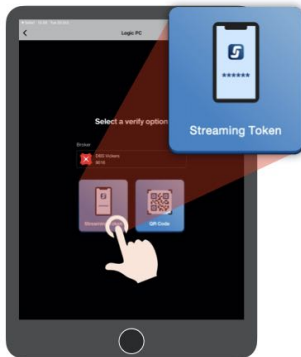
7 แตะที่รูป icon Streaming Token

8 กรอกรหัส Token (ที่ได้จากข้อ 2)  
ให้ถูกต้อง  
• แตะปุ่ม **Submit**

9 หน้าจอแสดงข้อความ ยืนยันตัวตนถูกต้อง  
• แตะปุ่ม **Continue**  
• กลับไปที่หน้าจอ PC



สามารถสแกนหน้าหรือนิ้วแทนได้ สำหรับท่านที่ตั้งค่า Face ID หรือ Touch ID ไว้



# ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA



## B เลือกวิธีล็อกอินด้วย QR Code

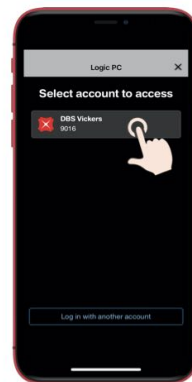
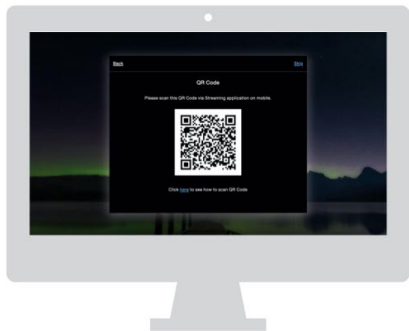
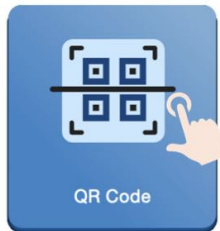
1 แตะที่รูป icon QR code

2 หน้าจอ PC จะปรากฏ QR Code ขึ้นมา

3 • ไปที่ iPhone, iPad หรือ Smart Phone ที่ลง App **Streaming** ไว้แล้ว

- เปิด App **Streaming**
- แตะที่รูป icon **Login PC**

4 แตะที่เลขที่บัญชีฯ ของบล.ดีบีเอส



# ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA



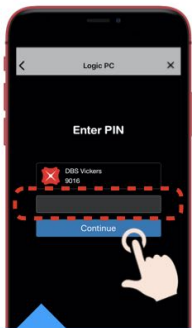
## B เลือกวิธีการล็อกอินด้วย QR Code

- 5 • กรอก PIN Code (PIN เดียวกับที่ใช้ซื้อขายหุ้น)
- แตะที่ปุ่ม **Continue**

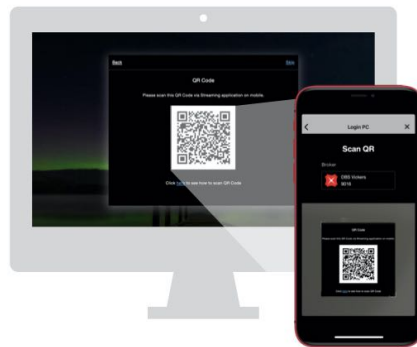
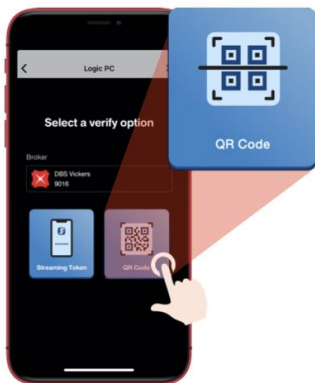
- 6 • แตะที่รูป icon QR Code

- 7 • สแกน QR Code ที่หน้าจอ PC (ในข้อ 2)

- 8 • หน้าจอแสดงข้อความ ยืนยันตัวตนถูกต้อง
- แตะปุ่ม **Continue**
  - กลับไปที่หน้าจอ PC



สามารถสแกนหน้าหรือนิ้วแทนได้ สำหรับท่านที่ตั้งค่า Face ID หรือ Touch ID ไว้



# ขั้นตอนการ Login เข้าเว็บไซต์ด้วย 2FA

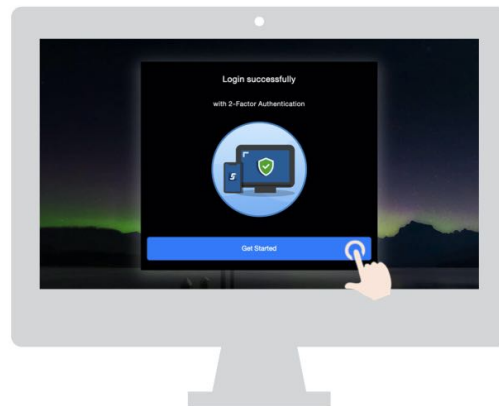
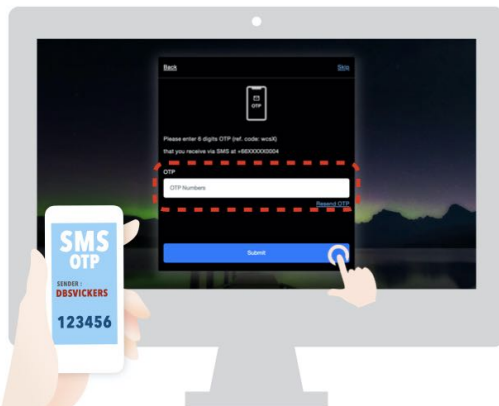
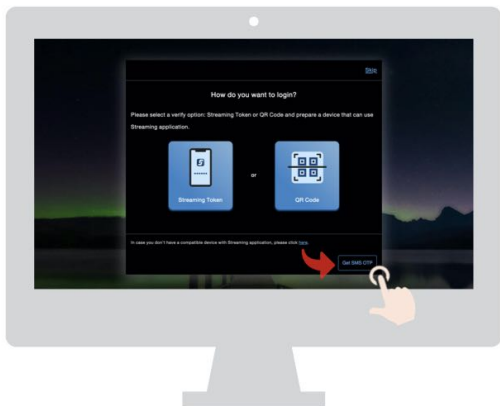


## C เลือกวิธีล็อกอินด้วย SMS OTP

1 กดที่ปุ่ม  
Click here > **Get SMS OTP**

2 • ระบุ SMS OTP ที่ได้รับ  
• กดปุ่ม **Submit**

3 หน้าจอจะแสดงข้อความล็อกอินสำเร็จ  
ให้กดที่ปุ่ม **Get Started**



# สอบถามเพิ่มเติมที่ฝ่าย Business Support (Call Center)

โทร. : 02-857-7171

อีเมล : [clientservices@th.dbs.com](mailto:clientservices@th.dbs.com)

---

หรือที่ปรึกษาการลงทุนของท่าน

